

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
まつようクラブ by 結いの街		令和 8年 3月 31日				31		23	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・ 体制 整備	1	21	2				
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		3	配置基準以上の職員で行っています			
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		4	全室バリアフリーになっています。玄関スロープやトイレに手すりもついています			
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19	3		1	ご利用後毎日、消毒、清掃を行っています。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				個々の特性の情報を職員で共有し支援を行っています		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1		1	支援プログラムの元、支援しています		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	2			本人の取り組み、様子をみて出てくる課題を取り入れ計画を作成しています		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2			支援計画に提示しています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				計画に沿うよう努めています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3			・週2回で利用した際に、同じ内容のプログラムにならない工夫をお願いしたいです ・曜日で活動内容が決まっているのが良い場合もあるが、ローテーションもありだと思う	固定化して繰り返しの支援の中から新しい取り組みも組み合わせています。同じ内容が連続しないよう工夫していきます	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	5	9	・無くていいと思います	必要に応じて対応していきます	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				ご契約時に説明させていただいています		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	2			個別支援計画に沿った支援内容を説明しています		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	5	11	・仕事などで忙しいのでなくて良いです ・特に研修会などの情報はありませんが、要望しておらず問題ありません	現在は行っていません 必要に応じて開催してけるよう努めていきます	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1				送迎時や連絡ノート等で内容や様子をお伝えしています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	4	1		送迎時などにもご相談できるよう努めていきます	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22			1		職員間での情報共有は行っています	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	7	7	・同じ理由でない方が、ありがたいです ・保護者会なども、特に要望していないので、なくて大丈夫です。	父母の会等はありませんが、ご希望があった際には行えるよう努めていきます		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3	2	5		ご相談や苦情等の対応は迅速に行えるようにしています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1				連絡ノートを使い、共有させていただいています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	5	1	4		法人のホームページにて発信していますがSNS等の使用は行えていません 今後、Instagramの開設予定です
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1				取り扱いには充分、気を付けています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		6		マニュアルは事業所に設置しています 年2回訓練を行っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2	1	12		火災、地震の訓練を行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		5		周りの環境を含め、安全管理・確保に努めています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18		1	4		マニュアルに沿って迅速に対応できるようにしています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23					ありがとうございます 安心感をもって通っていただけるよう努めていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23				・活動内容の表を見ながら毎回楽しみにしています	ありがとうございます これからも利用者様一人一人に応じた支援を心がけていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	23					ありがとうございます 継続して満足していただけるように職員一同、努めていきます