

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	まつようクラブ by 結いの街					公表日	令和 7年 3月 13日		
						利用児童数	32名	回収数	26名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	4	1		見学の際に見ただけなのでわからない	中高生対象の活動場所としては狭さを感じてしまう時がありますが、課外活動も取り入れて対応しています		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	1	4		配置基準以上の職員で行っています		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	4		4		玄関スロープや手すりがついています 室内も段差ない状態です		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2		3	見学の際に見ただけなのでわからない	毎日活動後に清掃、消毒を行っています 室内に扉等なく開放感を出しています		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2		3		個々の特性を職員で把握し、支援を行っています		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			1		プログラムを元に支援をしています		
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1		1		活動の中で様子や取り組みの中で出た課題を取り入れ支援計画を作成しています		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		1		支援計画に提示し支援しています		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					計画に沿った支援を行うよう努めています		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1		1		固定化して繰り返し支援することやその中から新しい取り組みをするなど組み合わせで支援しています		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1	5	14	無くていいと思います 特に希望ありません	現在は交流などありませんが、必要に応じて対応していきます		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1				契約時にご説明させていただいています		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	2		2		個別支援計画に沿った支援使用を説明しています		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	6	5	5	10	中高生向けの家族支援プログラム研修会 などがあつたら参加したい	現在、行っていません 今後研修会など開催できるように努めていきます		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	22	4				送迎時や連絡ノートにて活動の内容や様子などを伝えしています		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	9	5			送迎時などにも相談等がある時は対応できるように努めています		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1		1		活動内容や活動の様子等お伝えしています		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	2	3	7	14	ない方がありがたいです	父母の会等はありませんが、ご希望などがあつたら対応できるように努めています		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	4	1	5		苦情やご相談等の対応は迅速に対応できるようにしています		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			3		連絡ノートなどを使って対応しています		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	5	1	9		毎月活動カレンダーをお渡ししています 自己評価等はホームページにて公表しています		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1		1		取り扱いには十分気を付けています			
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	1	10		対応マニュアルは事業所に設置しています 地震、火災等の訓練も実施しています		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	7		9		地震、火災等の訓練を実施しています		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2	1	4		安全確保に努めて支援しています		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2		7		マニュアルに沿って迅速に対応できるようにしています		
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	26					安全に過ごし、安心して利用できるように努めています		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	26					利用者ひとりひとりに応じた支援を心がけています		
	29 事業所の支援に満足していますか。	26					これからも満足いただけるように努めていきます		